

2020年6月1日

お取引先様各位

モディアシステムズ株式会社
代表取締役 馬杉 喬

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、並びにご家族・ご関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

政府より緊急事態宣言の全地域解除が発表された事を受け、一部対応レベルの緩和を行うことと致しますが、引き続きお客様、お取引先様、及び弊社従業員とその家族の安全確保を最優先に、以下の通り感染拡大防止のための取り組みを継続して参ります。

記

1. 勤務体制について

- (1) 感染防止対策を十分に講じた上で業務を行います。
- (2) 公共交通機関で通勤している者は、車での通勤を継続します。
- (3) 従業員の出張・外出は原則、車移動とします。遠方への移動で公共交通機関の利用が必要とされるケースについては、その都度内容に応じて判断します。
- (4) ご来社される方は必ず事前にご連絡を頂きますようお願いしております。

2. その他実施する対策

従来取り組んできた感染防止対策を引き続き行います。

- (1) 検温、健康状態の確認の徹底
- (2) マスク着用、換気の徹底
- (3) ソーシャルディスタンスの確保
- (4) 社内外の懇親会等の集会の禁止

3. 出荷体制について

- (1) 従来通りの出荷業務に努めます。材料の入荷遅延により、納期が遅延する可能性がある場合はお客様にご連絡の上、納期調整のご相談をさせて頂く場合があります。

4. サポート体制について

- (1) 電話・メールによる従来通りの対応に加え、説明動画の提供やオンライン会議による遠隔サポートを積極的に利用します。

5. 弊社製品ユーザー様向け出張修理体制について

- (1) お客様の通常業務時間を避けるなど、お客様ならびに従業員様との接触が最小限になるよう時間帯を調整した上で、要請に応じて実施いたします。

以上